Hűségprogram szabályzata

Hatályos: 2026. 10. 09. · 1. változat · f2l.hu

A Fusion2Life hűségprogramjával minden kifizetett rendelésed után pontot gyűjtesz, amelyet a következő vásárlásodnál kedvezményre váltasz. A programot a webáruházat üzemeltető Morello 2006 Kft. működteti. Ez a szabályzat az Általános szerződési feltételek része.

1. Ki gyűjthet pontot?

Pontot az gyűjt, aki a webáruházban fiókot hozott létre, megerősítette az e-mail-címét, és belépve adja le a rendelését. Vendégként leadott rendelés után pont nem jár, és utólag sem írható jóvá. A program magánszemélyként és cégként vásárlóknak egyaránt elérhető.

2. A program aktuális értékei

Pontgyűjtés	10 pont minden 1000 Ft termékérték után
Egy pont értéke	1 Ft kedvezmény
Beváltás legkisebb pontszáma	100 pont
Ponttal fizethető rész	a rendelésben szereplő termékek árának legfeljebb 50%-a
Felhasználható	a jóváírás után azonnal

Az értékeket a fiókodban és a pénztárban is mindig az aktuális állapot szerint mutatjuk.

3. Hogyan gyűjtöd a pontot?

- A pont alapja a rendelésben szereplő termékek ára, a beváltott pontkedvezmény levonása után. A szállítási díj és az utánvét kezelési díja után pont nem jár.
- A pontszámot lefelé kerekítjük: például 10 pont/1000 Ft mellett egy 7 620 Ft termékértékű rendelés után 76 pont jár.
- A pénztár összesítőjében már a rendelés leadása előtt látod, hány pontot gyűjtesz az adott rendeléssel.

4. Mikor kapod meg a pontot?

- **Bankkártyás fizetésnél** a sikeres fizetés igazolásakor írjuk jóvá a pontot.
- **Utánvétnél** akkor, amikor a csomagot átvetted és kifizetted.
- A jóváírt pontot azonnal felhasználhatod. A pontjaidat és minden pontmozgást a fiókod „Hűségpontjaim” oldalán látod.

5. Hogyan váltod be?

- A beváltás belépve, a pénztárban egyetlen kapcsolóval történik: vagy felhasználod a pontjaidat, vagy nem. Tetszőleges, részleges pontszámot nem lehet megadni.
- Bekapcsoláskor a teljes beváltható egyenleged felhasználjuk, de legfeljebb a termékek árának a 2. pontban megadott hányadáig. Ha az egyenleged ennél nagyobb, a fennmaradó pontjaid megmaradnak a következő rendelésedre.

- Beváltani a 2. pontban megadott legkisebb pontszámtól lehet.
- A kedvezmény a termékek árából vonódik le; a szállítási díj és az utánvét kezelési díja ponttal nem fizethető. Az ingyenes szállítás határát a kedvezmény utáni termékérték alapján számoljuk.
- A beváltott pontot a rendelés leadásakor levonjuk az egyenlegedből.

6. Elállás, törlés, visszatérítés

- Ha egy rendelést törlünk, vagy az árát visszatérítjük (például elállás miatt), az arra jóváírt pontokat visszavonjuk, a rendelésnél beváltott pontokat pedig visszaírjuk a fiókodba.
- Ha a visszavont pontokat időközben már felhasználtad, az egyenleged negatívvá válhat; ilyenkor a következő jóváírások először ezt egyenlítik ki.
- Ha egy rendelésnek csak egy részétől állsz el, a jóváírt pontokat a visszatérített termékérték arányában vonjuk vissza.

7. A pontok érvényessége

- A pontoknak nincs lejárata, amíg a fiókod és a hűségprogram működik.
- A pont nem váltható készpénzre, nem ruházható át másik fiókra, és nem vonható össze más vásárló pontjaival.
- A fiók törlésével a pontok megszűnnek.

8. A program módosítása és megszüntetése

A hűségprogram feltételeit a jövőre nézve módosíthatjuk, vagy a programot megszüntethetjük. A módosítás a korábban jóváírt pontokat nem érinti. Megszüntetés esetén a már beváltható pontjaidat a megszüntetéstől számított legalább 30 napig még felhasználhatod.

9. Kérdésed van?

Ha úgy látod, hogy egy pontmozgás hibás, írj nekünk az info@f2l.hu címre, és megvizsgáljuk. A pontjaidat érintő vitás kérdésekben az ÁSZF panaszkezelési szabályai irányadók.